## PREDNÁŠKA Používanie elektronických služieb v samospráve

Mgr. Michal Belohorec





MODERNÝ SPÔSOB KOMUNIKÁCIE SAMOSPRÁVY A OBČANA



#### AGENDA

- 01 Nový dizajn portálu eSlužieb
- 02 Prijatie elektronického podania
- 03 Vytvorenie elektronického dokumentu
- **04** Autorizácia elektronického dokumentu
- 05 Dostupnosť elektronickej schránky adresáta
- **06** Vytvorenie listinného rovnopisu
- **07** Vznik registratúrneho záznamu



# NOVÝ DIZAJN PORTÁLU eSLUŽIEB



### NOVÝ DIZAJN PORTÁLU

#### **VYLEPŠENIA**

- Zhodnotenie skúsenosti po 4 rokoch
- Zjednodušená navigácia
- Profil používateľa
- Menší počet klikov
- Prehľad o podaniach
- Prehľad o platbách a čkajúce platby
- Fulltextové vyhľadávanie na portály
- Registre samosprávy
- Navigácia občana počas vyplňovania elektronického formuláru
- Typy ako pracovať s portálom
- Prispôsobenie farebného prevedenia samosprávy
- Použitie eSlužieb aj bez eID





## PRIJATIE ELEKTRONICKÉHO PODANIA



### PRIJATIE ELEKTRONICKÉHO PODANIA

#### PRIJATIE

- Elektronické podanie prechádza do elektronickej schránky
- ESMAO zapíše podanie po synchronizácii
- Elektronické podanie je zapísané do Riadenia podaní. V prípadne do príslušnej aplikácie ESMAO
- Manuálne zapísanie listinného podania
- Pridelenie prijatého podania na spracovanie
- Štruktúrované dáta
- Párovanie technických správ /overenie platnosti podpisu, doručenky/

C PODANÍ		ROK + AGENDA + ORGANIZÁCIA MAIN(Lorriscom) +			NPRAŠTRUKTÚRA • Michel Belohorec M
🗇 Üved		úsoz - Podazelita - Pierza			
🛆 Podataľka	•	බ Prehlad			
Prehlad					
Podatelňa		202NAM ORSANIZÁCIÍ 152 celkovo	+ PRIDAŤ DRGANIZÁCIU	A ZOZNAM OSÓB 23 celkovo	+ PRIDAT OSDBU
<ul> <li>Prinadené síkznamy</li> </ul>					
<ul> <li>Wrätené záznamy:</li> </ul>		(A) PODATEDÍA	Bole *	PODATELÍA	
<ul> <li>Načitanie doručeniek</li> </ul>		(e) myutalawan		<ul> <li>Monenalica o posubasi</li> </ul>	
Dennik spisowsáznemov		Prijabi registratúrne zstonamy	0	Cakă na prevzatile	٥
🖸 Vjpravila		Prirademe spracovatela	0	Čaká na doručenie	a
🔄 Registratúrne stredisko		Odoslanie na spracovanie	0		
Výpobíky					
Organizácie a osoby		(F) VIPEANIA	Rok *	(R) Viteousia	
🚯 Organizačná Struktúra				C BEELANE DATEMAN PERS THAVE BEILIZENACIJ ULENY	
Sprawa registratúry		Pecet doručtivación kloti v stave - boručtivanie imitiatizované, Neve doručtivanie a záslelka priravená na odoslanie	0	Všetky odoslané zitznamy	O
E ONS		Doručovacie úlohy na spracovanie	0	záselky odeslané	0
SS správa sjatvímu				Čalanie na doručenky	0
				Doručovanie ukončené	Q
				Bren émante vinnemené	0



## VYTVORENIE ELEKTRONICKÉHO DOKUMENTU



## VYTVORENIE ELEKTRONICKÉHO ÚRADNÉHO DOKUMENTU

#### AKO VYTVÁRAŤ ELEKTRONICKÉ ÚRADNÉ DOKUMENTY

- OVM vykonáva verejnú moc prostredníctvom ELEKTRONICKÝCH úradných dokumentov
- Kliknutie na vytvorenie odpovede
- Založiť nový záznam
- Zvoliť formát odpovede /rozhodnutie, elektronický úradný dokument, všeobecné podanie/
- Vybrať typ zo šablóny dokumentov
- Interný schvaľovací proces
- História zmien v dokumente
- Dátum a čas odoslania

		E ROK 2010 * A45NBA Viscoberni agonda (vči Uc) * OR5ANDÁCIA Manto Slad *	selbhorec MB
C Over		Úted - Demik spisovlatar erzv - Demik satowero - Hady satowery	
🚖 Podatelita	:	Registratúrny záznam: eSLIAC/2019/00411	0 i 🗉
Prohlad		ZÁRLADNÉ ÚDAJE DORUMONTY DORUČOVICEÚLOHY SÚVISACESPRÁVY HISTÓRIA KÓPE	
<ul> <li>Dennik spisov</li> </ul>	•	Evdenčné údaje	
Dennik okonemov     Všetky záznamy     Moje ziznamy     Moje ziznamy		Сівко горамна         Сівко конамна         рольдоче čівко у зизе           затяторов тога         сотговтя         сотговтя           раци здачамци         раци здачамці         раци здачамці	θ
<ul> <li>Moje bobarame</li> <li>Výpravňa</li> </ul>	•	Zarnan na adoutane - adjueed         (m. 1.2.115)         (m. 1.2.116)         (m. 1.2.116)           PODATELÑA         DATUM DODUCÍNIA         STAV           Stolo2019 (Stal.27)         16.00,2014 stalt6         (m. 1.2.116)	
<ul> <li>Negstraturne stredisko</li> <li>Vypoditky</li> </ul>	'	ТҮР БОКШМИЛИ Ф 0	00
Organization a resulty	•	vic srnepin may- Subor- Odoved	
<ul> <li>Briganizačná bruktára</li> <li>Správa registratúry</li> </ul>	;		
≣ cus			
St Sprive systemu	•		
		Participante enclus	
		нбицоване вривку вбидо вы косайом'я ковицийя	
		аркорал о изланияла — разорил о изланияла римлике оприми	
		Informácie o prijinatelovi	
		TYP 6608Y	
		Prijimirija Dezeglj Sol Zelik-1, Kozlička 19137, 5666 Zelike Traju Prezi Poslikuje Proji Poslika Proji Poslika Proji Poslika Proji Poslik Proji Poslik	
		ATTER SALES AUTOMETER     A ADVIDUEST     A ADVIDUEST     A ADVIDUEST     A ADVIDUEST     A ADVIDUEST     A	
		Stills organizacie         Politoxi adresa           J. Nozačela Ur/107, 00001 Zvolen         J. Nozačela I Stri 57, 80001 Zvolen	



## AUTORIZÁCIA ELEKTRONICKÉHO DOKUMENTU



## AUTORIZÁCIA ELEKTRONICKÉHO ÚRADNÉHO DOKUMENTU

#### PODPISOVANIE

- Nástroje na podpisovanie:
  - Kvalifikovaná elektronická pečať + časová pečiatka
  - Mandátny certifikát + časová pečiatka
- Nikdy nepodpisovať eID
- Kliknutie na podpísať Registratúrny záznam – podpíše celú správu vo formáte .ASICE
- Podpísať eForm podpíše eFormulár vo formáte .ASICE
- OVM nesmie vytvárať formáty podpísaných dokumentov .zep .xzep .zepx

Podpísanie správy		
PODPÍSAŤ REGISTRATÚRNY ZÁZNAM	PODPÍSAŤ EFORM	NÁHĽAD NA PODPÍSANÝ FORMULÁR



## DOSTUPNOSŤ ELEKTRONICKEJ SCHRÁNKY ADRESTA



### **OVERENIE STAVU ELEKTRONICKEJ SCHRÁNKY ADRESÁTA**

#### DOSTUPNOSŤ ELEKTRONICKEJ SCHRÁNKY

- ESMAO overí dostupnosť elektronickej schránky na doručovanie
- Zadefinovanie adresáta na doručovanie
- Ak ESMAO už s osobou komunikovalo pamätá si adresáta
- Elektronická schránka aktívna na doručovanie = ESMAO odošle elektronicky
- Elektronická schránka nie je aktívna na doručovanie = ESMAO ponúkne tlač listinného rovnopisu vrátane doložky o autorizácií

formácle o prijímateľovi		
TYP OSOBY		
Organizácia / Podnikajúca osoba v		
PRIJÍMATEC		ZNAČKA PRIJIMATELA
Okresný súd Zvolen - J. Kozáčeka 19/197, 96001 Zvolen		
STAV EDESK SCHRÄNKY Aktivovaná na doručovanie	POSLEDNÁ AKTUALIZÁCIA EDESKU	
8 Sidio organizăcie	Poštová adresa	
J. Kozáčeka 19/197. 96001 Zvolen	J. Kezäčeka 19/197, 96001 Zvolen	



## VYTVORENIE LISTINNÉHO ROVNOPISU



### VYTVORENIE LISTINNÉHO ROVNOPISU PÔVODNÉHO ELEKTRONICKÉ ÚRADNÉHO DOKUMENTU

#### LISTINNÝ ROVNOPIS

- Listinný rovnopis elektronického úradného dokumentu obsahuje:
  - Tlačená verzia elektronického úradného dokumentu
  - Tlačená verzia priložených elektronických dokumentov
  - Doložka o autorizácií
- Vytvára sa v prípade ak adresát nemá elektronickú schránku aktívnu na doručovanie
- Možnosť vytvoriť:
  - Samotnú doložku o autorizácii
  - Doložku o autorizácií vrátane dokumentu, ktorý autorizuje
- Doručovanie realizované náhradným spôsobom /Pošta, osobne, inak/

lpísanie správy		
NÁHĽAD NA PODPÍSANÝ FO	RMULÁR	
DOLOŽKA O AUTORIZÁCII	DOLOŽKA O AUTORIZÁCII (VRÁTANE OBSAHU)	



## VZNIK REGISTRATÚRNEHO ZÁZNAMU A ARCHIVÁCIA







### HISTÓRIA





### **HISTÓRIA**





# ĎAKUJEM ZA POZORNOSŤ

Mgr. Michal Belohorec ANALYTIK, LOMTEC.COM



🖌 mi

michal.belohorec@lomtec.com



www.lomtec.com