PREDNÁŠKA MESTO VO VRECKU Mobilná aplikácia

Ing. Ján Gnojčák, Lomtec.com





MODERNÝ SPÔSOB KOMUNIKÁCIE SAMOSPRÁVY A OBČANA



AGENDA



02 Podávanie podnetov

Vysvetlenie procesu

- 03 Úradné oznamy Vysvetlenie procesu
- 04 Informácie o službách Vysvetlenie procesu
- 05 Prečo mesto vo vrecku?



ČO JE TO MESTO VO VRECKU?



ČO JE TO MESTO VO VRECKU?

Je to mobilná aplikácia, ktorá je doplnkovým produktom súčasného riešenia ESMAO, systému pre poskytovanie elektronických služieb samosprávy miest a obcí.

ČO UMOŽŇUJE

Umožňuje občanovi:

- Jednoduchým spôsobom podávať podnety na napr. nefungujúce osvetlenie, rozbitú cestu, čierne skládky, túlavé zvieratá a pod.
- Čítať úradné oznamy z miest a obcí zapojených do ESMAO a dostávať push notifikácie po pridaní nového oznamu na úradnú tabuľu mesta alebo obce.
- Získať informácie o službách jednotlivých miest a obcí zapojených do ESMAO





KEDY APLIKÁCIU POUŽIŤ







Určite sa Vám stalo, že ste vo Vašom okolí narazili na nejakú závadu a nevedeli ste na koho sa obrátiť Teraz je to úplne jednoduché, stačí mať **MESTO VO VRECKU** vo vašom mobile, cez ktorý pohotovo odfotíte závadu. Následne stačí už len doplniť Krátky popis, prípadne doplňjúce Informácie a už iba odoslať.





NA ČO JE APLIKÁCIA ZAMERANÁ

- Jednoduchosť aplikácie Stačí len pár klikov a podnet je automaticky odoslaný zástupcom príslušnej samosprávy
- Dostupnosť aplikácie Vývoj na viaceré platformy (Google play, Apple store)
- Bez nutnosti registrácie V prípade nahlásenia nedostatku nemusia občania odosielať svoje osobné údaje.
- Automatické prepojenie na systém ESMAO
- Možnosť budúceho rozšírenia







Vyberte si prosím, z ktorej obce alebo mesta si želáte dostávať push notifikácie a načítavať oznamy. Vybrať si môžete viacero obcí alebo miest.



$\mathbf{01}$

Začiatok výberu samosprávy





MESTÁ A OBCE	
Q Vyhľadávanie	
Podľa názvu	Podľa lokality
В	
Borský Mikuláš	
L	
Levoča	
Lozorno	
Μ	
Michalovce	
	ĎALEJ



Výber samosprávy podľa názvu









Detail vybranej obce









Nastavenie notifikácii k zvolenej samospráve







VYBRANÉ PODNETY NAHLASOVANIA







Všetky hlásenia sú automaticky doručované a pridelené na riešenie príslušnej samospráve.

Ako postupovať?

- 1. Spustite aplikáciu
- 2. Zvoľte na spodnej lište Podnety
- 3. Vyberte kategóriu podnetu
- 4. Zadajte svoj podnet
- 5. Vyplňte kontaktné údaje
- 6. Po odoslaní Vám príde potvrdzujúci e-mail v prípade ak ste

poskytli svoje kontaktné údaje







Výber kategórie konkrétneho podnetu









Po vybratí podnetu užívateľ vyplní jednoduchý formulár









Formulár vyžaduje vyplnenie len základných údajov (pridanie fotografie, poloha, krátky popis)









Vyplnení formulár môžu užívatelia odoslať buď anonymne alebo spolu s kontaktnými údajmi









Podnet je následne odoslaný na príslušnú samosprávu na ďalšie spracovanie





A ČO ĎALEJ?

SAMOSPRÁVA JE KLIENTOM ESMAO?





ÚRADNÉ OZNAMY



ÚRADNE OZNAMY



Pre úradné oznamy sú ponúkané vo výbere miest a obcí len tie, ktoré majú za posledného pol roka v systéme ESMAO publikované nejaké úradné oznamy.

Ako postupovať?

1. Spustite aplikáciu

2. Aplikácia pri prvom spustení umožňuje jednoducho vybrať mestá a obce od ktorých si želáte dostávať notifikácie a čítať oznamy

3. Automaticky sa Vám načítajú úradné oznamy

4. Upozornenie na nový záznam na tabuli je možné nájsť v menu pod
Oznamy > Notifikácie







Pre načítanie informácií o službách si vyberiete jednu konkrétnu samosprávu zo všetkých zapojených miest a obcí ESMAO.

Ako postupovať?

- 1. Spustite aplikáciu
- 2. Vyberte si v spodnej lište e-Služby
- 3. Použite ikonku vpravo hore pre nastavenie mesta alebo obce

4. Zobrazí sa Vám obdobný výber miest a obcí, pre e-služby si vyberiete len jedno mesto alebo obec

- 5. Po potvrdení výberu sa načíta zoznam kategórií
- 6. Zvolením jednej z kategórií sa rozbalia elektronické služby
- 7. Vyberte si službu
- 8. Zobrazí sa Vám detail služby, kde sa môžete prepínať medzi záložkami Informácie, Kontakt, Legislatíva, Poplatky, Web





o službách je potrebné vybrať si obec alebo mesto použitím tlačidla vpravo hore



01

Začiatok výberu samosprávy pre informačné služby









Výber samosprávy podľa názvu









Výber informačnej služby









základných žskola z zakonov základných škôl, stredných škôl a školských zariadení a o zmene a doplnení niektorých zákonov

ZÁKON č. 317/2009 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov ZÁKON č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení ZÁKON č. 138/1991 Zb. o majetku obcí VYHLÁŠKY

VYHLÁŠKA č. 306/2009 Z. z. o školskom klube detí, školskom stredisku záujmovej činnosti, centre voľného času, školskom hospodárstve a stredisku odbornej praxe



Konkrétny detail informačnej služby







Kategória: → Elektronické služby → Životné situácie → Registre

Centrá voľného času

Hľadaný výraz Mestská časť Michalovce ▼

Zobraziť

Prelinkovanie na konkrétnu služby samosprávy produktu ESMAO







PREČO MESTO VO VRECKU?



PREČO MESTO VO VRECKU



- Zjednodušiť komunikáciu medzi občanmi a samosprávou
- Motivovať ľudí k starostlivosti o svoje okolie
- Dostať do povedomia systém
 ESMAO a jeho rozšírenie medzi ľuďmi





ĎAKUJEME ZA POZORNOSŤ

Ing. Ján Gnojčák Projektový manažér, LOMTEC.COM



Jan.gnojcak@lomtec.com \sim



www.lomtec.com